



Ciência ao interessado e
Arquiva
Data
19/05/25
PRESIDENTE

MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA
PROCURADORIA-GERAL DO MUNICÍPIO
PROCURADORIA ADMINISTRATIVA - ATL

OFÍCIO N° 397/GAB/2025/ATL/PGM

Caçapava, 12 de maio de 2025.

Exmº Sr.

Vereador Rodrigo Meireles Cursino
Presidente da Câmara Municipal de Caçapava

Assunto: Resposta de Requerimento

Senhor Presidente,

Câmara Municipal de Caçapava
Recebido em: 16/05/25
Hora: 16:00h
Assinatura

Temos a honra em cumprimentá-lo e informar, em atenção ao Requerimento nº 376/2025, de autoria do Vereador Jefferson Henrique Tavares de Souza, que conforme manifestação da Secretaria Municipal de Saúde, existe a possibilidade de descentralização de parte dos atendimentos atualmente realizados no Centro de Especialidades para outras unidades de saúde, como o Centro de Saúde Dr. Odilon de Souza Miranda ("Postão"). No entanto, a estrutura física do referido local é antiga e limitada, o que dificulta essa redistribuição. A Secretaria Municipal de Saúde permanece à disposição para colaborar na busca de alternativas viáveis.

A Administração tem conhecimento da situação de superlotação no Centro de Especialidades. Com o objetivo de evitar aglomerações e proporcionar maior conforto aos pacientes, especialmente aos idosos, os agendamentos estão sendo organizados em horários distintos. Contudo, muitos usuários comparecem com bastante antecedência ao horário marcado, o que compromete a efetividade dessa medida.

Até o presente momento, não há plano ou estudo em andamento para a reestruturação física do Centro de Especialidades. Entretanto, está em desenvolvimento um estudo para a implantação de sistema eletrônico de senhas e comunicação com os pacientes, com o objetivo de substituir o atual modelo manual, que utiliza pedaços de papel, por uma solução mais moderna e eficiente, evitando perdas e falhas nas chamadas.

Rua Capitão Carlos de Moura, 243, Vila Pantaleão, Caçapava - SP
CEP: 12.280-050 / Tel. (12) 3654-6652 - atl2@cacapava.sp.gov.br





MUNICÍPIO DE CAÇAPAVA
PROCURADORIA-GERAL DO MUNICÍPIO
PROCURADORIA ADMINISTRATIVA - ATL

Esse estudo também contempla a implantação de painel eletrônico com aviso sonoro, visando atender, em especial, os pacientes idosos que apresentam dificuldades para identificar o momento de seu atendimento.

Com relação às manifestações da população, até o momento não foram registradas reclamações formais específicas sobre possíveis dificuldades enfrentadas no Centro de Especialidades.

A equipe do Centro de Especialidades realiza os atendimentos com foco no acolhimento humanizado, buscando assegurar que os pacientes mais vulneráveis, especialmente os idosos, sejam atendidos com dignidade e respeito.

Respeitosamente,

Rua Capitão Carlos de Moura, 243, Vila Pantaleão, Caçapava - SP
CEP: 12.280-050 / Tel. (12) 3654-6652 - atl2@cacapava.sp.gov.br

