



CÂMARA MUNICIPAL DE CAÇAPAVA

CIDADE SIMPATIA – ESTADO DE SÃO PAULO

REQUERIMENTO Nº /2026

Ementa: Requer informações acerca dos canais de comunicação e atendimento disponibilizados à população para esclarecimentos sobre o IPTU, considerando a alta demanda de dúvidas e reclamações por parte dos munícipes.

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal

A Vereadora que a este subscreve, em conformidade com o texto regimental desta Casa, **requer**, ouvido o Plenário, que seja oficiado ao **Prefeito Municipal**, Yan Lopes de Almeida, solicitando-lhe que informe acerca dos canais de comunicação e atendimento disponibilizados à população para esclarecimentos sobre o IPTU, considerando a alta demanda de dúvidas e reclamações por parte dos munícipes.

Considerando o grande volume de munícipes com dúvidas e reclamações sobre as informações e esclarecimentos para emissão do carnê de IPTU, requer-se as seguintes informações:

1. Quais canais oficiais estão disponíveis para atendimento e esclarecimentos de dúvidas relacionadas ao IPTU (presencial, telefone, site, aplicativo, entre outros)? E quais os horários de funcionamento e capacidade de atendimento desses canais? E, ainda, haverá um canal específico para revisão, contestação ou solicitação de reavaliação dos valores do IPTU?
2. Houve reforço de equipe ou ampliação dos canais de atendimento diante do aumento da demanda por informações?
3. Existe levantamento do número de atendimentos, reclamações ou solicitações relacionadas ao IPTU neste exercício? Em caso positivo, apresentar dados.





CÂMARA MUNICIPAL DE CAÇAPAVA
CIDADE SIMPATIA – ESTADO DE SÃO PAULO

REQUERIMENTO Nº /2026

4. Foram realizadas campanhas informativas ou ações de comunicação para orientar a população sobre o acesso aos carnês, formas de pagamento e esclarecimento de dúvidas?

5. Há planejamento para ampliar ou melhorar os canais de atendimento, visando garantir maior acesso e agilidade nas respostas à população?

Plenário “Vereador Fernando Navajas”, 24 de março de 2026.

Franciane Miranda
Vereadora – PL

