



CÂMARA MUNICIPAL DE CAÇAPAVA

CIDADE SIMPATIA – ESTADO DE SÃO PAULO

REQUERIMENTO Nº /2025

Ementa: Requer informações detalhadas sobre os procedimentos adotados pelo Canal de Atendimento da Secretaria Municipal de Obras e Serviços Municipais.

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal

A Vereadora que a este subscreve, em conformidade com o texto regimental desta Casa, **requer**, ouvido o Plenário, que seja oficiado ao **Prefeito Municipal**, Yan Lopes de Almeida, solicitando informações detalhadas sobre os procedimentos adotados pelo canal de atendimento da Secretaria Municipal de Obras e Serviços Municipais.

Considerando que o atendimento realizado pelo Canal de Atendimento, por meio do aplicativo de comunicação *Whatsapp* número (12)3652-9351, disponibilizado para atendimento aos munícipes, requer-se o envio das seguintes informações:

1. Quais são os protocolos e fluxos atualmente utilizados pelo canal de atendimento aos munícipes?
2. Qual a possibilidade da implantação de um sistema que forneça ao munícipe número de protocolo de atendimento?

Solicito documentação comprobatória.

Plenário "Vereador Fernando Navajas", 27 de maio de 2025.

Franciane Miranda
Vereadora – PL

